

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nossa empresa dá grande importância à sua privacidade e está dedicada a proteger suas informações pessoais. Este esboço da política de privacidade mostra como coletamos e lidamos com dados pessoais, definidos como qualquer informação que possa identificar um Cliente (conforme descrito abaixo), em conformidade com as leis atuais de proteção de dados e os padrões do setor.

Nós nos esforçamos para criar a infraestrutura mais segura de qualquer corretora do mundo. Nesta Política de Privacidade, gostaríamos de dizer por que você pode confiar seus dados a nós e ter a certeza de que seus dados estão seguros.

Recomendamos que você revise esta política de privacidade juntamente com quaisquer avisos de privacidade adicionais que possamos fornecer durante instâncias específicas de coleta ou processamento de dados, garantindo que você tenha uma compreensão clara de como e por que suas informações são usadas.

Esta Política de Privacidade é destinada a Clientes atuais e potenciais. Se você for um funcionário, contratado ou prestador de serviços terceirizado, seus dados pessoais serão gerenciados conforme seu empregador ou acordo contratual, ou de acordo com políticas separadas disponíveis mediante solicitação.

Para participantes de nossos programas de afiliados ou corretores de introdução, lidaremos com os dados que você fornecer sob os termos de nosso acordo para cumprir nossos direitos e obrigações. Dentro desta Política de Privacidade, o termo "Cliente" também abrange afiliados e/ou corretores de introdução, conforme aplicável.

Esta Política de Privacidade é emitida em nome da empresa responsável por coletar e/ou processar seus dados quando você usa a Plataforma de Negociação por meio do Site, seja para uma Conta de Negociação ou Conta de Demonstração (ou suas versões para dispositivos móveis/computadores) (Serviço). Em nossa empresa, respeitamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger seus dados, que coletamos, usamos e/ou aos quais temos acesso.

A Empresa toma medidas para implementar políticas e procedimentos avançados de proteção de dados e atualizá-los de tempos em tempos com o propósito de proteger os dados do Cliente e a conta do Cliente. Seus dados são protegidos pelas medidas legais, administrativas e técnicas que tomamos para garantir a privacidade, integridade e acessibilidade dos dados. Para evitar incidentes de segurança com seus dados, usamos uma abordagem organizacional e técnica mista com base nos resultados da avaliação de risco anual.

A Empresa não divulgará nenhuma informação privada de seus Clientes e antigos Clientes, a menos que o Cliente aprove por escrito tal divulgação ou a menos que tal divulgação seja exigida pela lei aplicável ou seja necessária para verificar a identidade do Cliente, ou seja necessária para cumprir suas obrigações contratuais sob qualquer acordo concluído com o Cliente. As informações dos Clientes são processadas apenas pelos funcionários da Empresa e/ou terceiros confiáveis que fornecem serviços de suporte específicos, lidando com as Contas específicas do Cliente e necessárias para a prestação de nossos serviços.

Todas essas informações serão armazenadas em mídia de armazenamento eletrônica e física, de acordo com a lei aplicável.

USO DE DADOS

Podemos coletar, usar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados sobre você, que agrupamos da seguinte forma:

- Os **Dados de Identidade** incluem nome, sobrenome e patronímico (se disponível), data de nascimento, sexo, passaporte, documento de identidade, número do motorista e cópia da foto.
- Os **Dados de Contato** incluem endereços de cobrança, endereços de e-mail e números de telefone.
- Os **Dados Financeiros** incluem conta bancária, detalhes do cartão de pagamento e número de identificação fiscal (incluindo, mas não se limitando a, número de previdência social, número de identificação fiscal de renda, número do seguro nacional).
- **Dados de Transação** incluem detalhes sobre as transações realizadas por você, detalhes sobre pagamentos, retiradas, trocas, histórico de negociação, lucro, saldo, métodos de depósito e retirada e quaisquer outros detalhes em relação aos serviços que você utilizou por meio do nosso site.
- Os **Dados Técnicos** incluem endereço de protocolo de internet (IP), seus dados de login, tipo e versão do navegador, configuração de fuso horário e localização, tipo e versões de plug-in do navegador, sistema operacional e plataforma, e outras tecnologias nos dispositivos que você usa para acessar o site e uso de cookies armazenados no seu dispositivo.
- Os **Dados de Perfil** incluem os detalhes da conta do seu Cliente, nome de usuário e senha, transações feitas por você, seus interesses, preferências, feedback e/ou informações recebidas por meio de sua interação conosco durante o fornecimento de nossos serviços e respostas a pesquisas.
- Os **Dados de Uso** incluem informações sobre como você usa o Site, produtos e serviços, data de registro, categoria de conta, cluster de negociação, número de reclamações, número de solicitações registradas e histórico de IP.
- Os **Dados de Marketing E Comunicação** incluem suas preferências em receber marketing de nós e suas preferências de comunicação.
- **Categorias Especiais de Dados/Dados 'Sensíveis'** incluem detalhes sobre sua crença religiosa, renda anual, dados biométricos e/ou condenações e infrações criminais.
- **Dados De Conformidade** incluem detalhes sobre sua educação, status de emprego, comércio experiência, teste de autoavaliação.
- **Dados Bancários** incluem detalhes do número de carteiras de pagamento e/ou informações do seu cartão bancário, incluindo informações do banco emissor, número do cartão, nome do titular do cartão, data de validade do cartão, sistema de pagamento, código de validação do cartão (CVV2/CVC2) e fotos de ambos os lados do cartão bancário.
- Os **Dados no KYC (Knowyourcustomer)** incluem informações de documentos de identidade, incluindo cópias de contas de serviços públicos, carteira de identidade, passaporte e/ou carteira de motorista com data recente.
- Os **Dados do Perfil Econômico** incluem detalhes sobre ocupação, finalidade do investimento, renda anual, patrimônio líquido, valor anual esperado do investimento e fontes de fundos.
- Os **Dados de Localização** incluem detalhes sobre sua localização atual ao interagir com nosso site (por exemplo, um conjunto de parâmetros que determinam as configurações regionais da sua interface, ou seja, o país de residência, o fuso horário e o idioma da interface)
- Os **Dados de Áudio** incluem gravações de voz completas de chamadas que você recebe de usuários.

(os dados acima são coletivamente denominados **Dados Pessoais**)

O processamento dos seus dados é realizado seguindo os princípios de legalidade, justiça, transparência e sempre respeitando a finalidade pretendida do processamento de dados, o princípio de minimização de dados, precisão, armazenamento limitado de dados, integridade de dados, confidencialidade e responsabilidade.

Em geral, a Empresa coleta e processa os Dados Pessoais por qualquer um dos seguintes motivos:

- Para executar seu contrato com você
- Cumprir com suas obrigações legais, incluindo, sem limitação, leis e regulamentos aplicáveis contra lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo (doravante denominados Lei de Lavagem de Dinheiro) e/ou
- Para salvaguardar seu interesse legítimo

O Cliente reconhece que todos ou parte dos dados relativos à conta do Cliente e transações relacionadas serão armazenados pela Empresa e poderão ser utilizados pela Empresa em caso de litígio entre o Cliente e a Empresa.

O Cliente é responsável por atualizar quaisquer dados fornecidos a nós em caso de qualquer alteração. Embora nos esforcemos para manter seus dados atualizados e revisar e inspecionar quaisquer informações fornecidas por você, nem sempre poderemos fazer isso sem sua ajuda. O Cliente reconhece que a Empresa não tem compromisso nem responsabilidade com o Cliente devido a qualquer revisão ou inspeção de informações mencionadas anteriormente.

COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Usamos métodos diferentes para coletar dados de e sobre você, incluindo:

Interações Diretas - Você nos fornecerá sua Identidade, Contato e Dados Financeiros on-line por meio do Site e/ou preenchendo formulários on-line e/ou correspondendo-se conosco por e-mail ou de outra forma. Os dados podem ser enviados a nós por você quando desejar:

- Registre-se para uma conta de negociação;
- Registre-se para uma conta de demonstração;
- Assine nossas publicações e atualizações contínuas;
- Solicitar que sejam enviadas promoções e marketing para você;
- Participar de uma competição, promoção ou pesquisa; e/ou
- Envie-nos um feedback ou entre em contato conosco.

Precisamos coletar os dados acima para que possamos (i) fornecer nossos serviços de forma eficiente, (ii) cumprir com nossas obrigações legais em andamento, incluindo, entre outras coisas, prevenir fraudes e atos de lavagem de dinheiro.

Se você não fornecer os dados quando solicitados, talvez não consigamos executar o contrato que temos ou estamos tentando assinar com você (por exemplo, para fornecer nossos serviços). Nesse caso, talvez tenhamos que cancelar um serviço que você tem conosco, mas o notificaremos se for esse o caso no momento. É importante que os dados que mantemos sobre você sejam precisos e atualizados. Mantenha-nos informados sobre as alterações de nossos dados durante seu relacionamento conosco.

Tecnologias ou interações automatizadas - Ao usar nossos serviços, seu dispositivo transmite automaticamente para nós suas características técnicas. O local (um conjunto de parâmetros que determinam as configurações regionais de sua interface, ou seja, país de residência, fuso horário e idioma da interface) é usado com a finalidade de fornecer a você o melhor serviço possível em nossa plataforma. Usando as informações sobre endereço IP, arquivos de cookies, informações sobre navegador e sistema operacional usado, a data e a hora do acesso para o site e os endereços de página solicitados nos permitem fornecer a você a melhor performance em nosso aplicativo da web, versões para dispositivos móveis e/ou desktop do nosso aplicativo e monitorar seu comportamento com o propósito de melhorar a eficiência e a usabilidade dos nossos serviços. Usamos ferramentas de análise da web para rastrear o desempenho do nosso site e a fonte de marketing dos usuários por meio de cookies para otimizar nossos custos de marketing e fornecer aos usuários melhores experiência. Você pode, a qualquer momento, solicitar que nos abstenhamos de tais transmissões (na medida em que isso for possível e sujeito a quaisquer de nossas obrigações legais) enviando sua solicitação para a equipe de suporte usando nossos detalhes em **NOSSOS DETALHES DE CONTATO** abaixo usando o endereço de e-mail registrado que você divulgou e registrou conosco por meio de sua conta. Abordaremos sua solicitação em até 30 dias úteis.

Sobre Cookies:

Um cookie é uma pequena quantidade de dados que geralmente inclui um identificador exclusivo que é enviado para o seu computador ou navegador do dispositivo a partir do computador de um site e é armazenado no disco rígido do seu dispositivo para rastrear o uso do site. Um site pode enviar seu próprio cookie para o seu navegador para verificar se as preferências do seu navegador permitem, mas, para proteger sua privacidade, seu navegador permite apenas que um site acesse os cookies que já foram enviados a você, não os cookies enviados a você por outros sites. Muitos sites fazem isso sempre que um usuário visita seu site para rastrear os fluxos de tráfego on-line. Quando você visita nosso site, nosso sistema coleta automaticamente informações sobre sua visita, como seus dados técnicos, incluindo, entre outros, seu tipo de navegador, seu endereço IP e o site de referência.

Os cookies armazenados podem determinar o caminho que o Cliente deve seguir em nosso site e são usados para identificar anonimamente usuários recorrentes do site e quais páginas foram mais populares para os Clientes. No entanto, a Empresa protege a privacidade do Cliente ao não armazenar os nomes, detalhes pessoais, e-mails, etc. do Cliente. O uso de cookies é um padrão da indústria e é usado atualmente pela maioria dos principais sites. Os cookies armazenados permitem que o Site seja mais amigável e eficiente para os Clientes, permitindo que a Empresa saiba quais informações são reavaliadas pelos Clientes em vez das que não são. Você pode configurar seu navegador para não salvar nenhum cookie deste site e também pode excluir cookies automática ou manualmente.

No entanto, observe que, ao fazer isso, você pode não conseguir usar todas as funções fornecidas em nosso site na íntegra.

Consulte nossa Política de Cookies para obter mais detalhes.

FINALIDADE PARA QUAL USAREMOS SEU DADO SEM QUE BASE LEGAL

Processamos os dados acima mencionados em conformidade com a legislação aplicável, conforme alterada de tempos em tempos, para (i) poder cumprir nossas obrigações contratuais com o Cliente e oferecer a ele o melhor serviço possível, (ii) fornecer nossos Serviços de forma eficiente, (iii) cumprir nossas obrigações legais, incluindo, entre outras coisas, prevenir fraudes e atos de lavagem de dinheiro, e (iv) proteger nossos interesses legítimos e seus interesses vitais.

Processamos todos os dados com base nas seguintes bases legais:

- Para cumprimento de nossas obrigações legais.
- Para o cumprimento de nossas obrigações contratuais para com o Cliente.
- Para fins de salvaguarda de nossos interesses legítimos e seus interesses e direitos fundamentais, não anule esses interesses; e/ou
- Com base no seu consentimento.

Se você for um cliente existente do site onde temos um interesse legítimo em nos comunicar com você, ou se você nos deu seu consentimento, coletaremos e processaremos seus dados pessoais para nos comunicar com você em caso de suporte e/ou envio de boletins informativos, mensagens push e chamadas para mantê-lo em contato com nossos novos recursos, notícias e eventos e o fornecimento eficiente de todo o escopo dos nossos serviços. Também usaremos seus dados para enviar informações de marketing sobre nossos serviços que acreditamos que possam ser do seu interesse por e-mail ou de outra forma.

Nosso site não é destinado a crianças e não sabemos como coletar dados relacionados a crianças. Como não permitimos que usuários menores de 18 anos utilizem nossos serviços, precisamos obter sua data de nascimento para confirmar as verificações de idade dos clientes.

OPTAR POR SAIR

Se você não quiser receber nenhuma newsletter de marketing ou transmitir seus dados a terceiros para fins de marketing, você pode configurar suas preferências. Essa configuração pode ser feita ao (i) abrir uma conta ou (ii) ao receber tal conteúdo publicitário ou (iii) ao fazer login e acessar as configurações da sua conta. Você também pode enviar para a Empresa, a qualquer momento, um e-mail usando o endereço de e-mail registrado que você divulgou e registrou conosco por meio de sua Conta, solicitando que a Empresa pare de enviar tal conteúdo publicitário ou envie seus dados a terceiros - partes para fins de marketing.

DIVULGAÇÃO DE DADOS

Podemos compartilhar seus dados com as partes para os propósitos definidos acima.

Exigimos que todas as empresas afiliadas e/ou relacionadas à Empresa e quaisquer terceiros que processem dados em nosso nome respeitem seus dados e os tratem de acordo com as disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados e a legislação local aplicável, conforme alterada de tempos em tempos. Tomamos todas as medidas razoáveis para que nossos provedores de serviços terceirizados não usem seus dados pessoais para seus próprios propósitos e permitam que eles processem seus dados apenas para propósitos específicos e de acordo com nossas instruções.

Além disso, uma transferência de seus dados para outra entidade legal pode ocorrer como parte de uma transferência de nosso negócio ou partes dele em forma de organização, venda de ativos, consolidação, fusão ou similar.

Em relação à transferência de dados para destinatários fora das entidades relacionadas e/ou afiliadas da Empresa, notamos que nos esforçamos para manter discricão com relação a questões relacionadas a clientes e avaliações das quais adquirimos conhecimento. Podemos divulgar dados que dizem respeito a você somente se (i) formos legalmente obrigados a fazê-lo; (ii) se necessário quando você expressamente nos ordenar que processemos uma transação ou qualquer outro serviço e (iii) for necessário para a prestação de nossos serviços sob nossa relação contratual e/ou (iv) proteção de nossos interesses legítimos e legislação aplicável, conforme alterada de tempos em tempos.

Terceiros externos. Seus dados são compartilhados com organizações/entidades terceirizadas, incluindo, mas não se limitando a:

- Prestadores de serviços: podemos compartilhar seus dados com nossos prestadores de serviços terceirizados confiáveis, que, em nosso nome, operam, mantêm e/ou dão suporte aos nossos sistemas e infraestrutura de TI, nossos sites, gerenciam nossas soluções de pagamento, realizam análises estatísticas, fins de marketing e publicidade, enviam boletins informativos, fornecem suporte ao cliente e realizam outros serviços importantes para nós.
- Outras afiliadas/empresas relacionadas à Empresa: Também podemos divulgar seus dados para outras afiliadas e/ou empresas relacionadas à Empresa para que elas nos forneçam os serviços relevantes.
- Autoridades estaduais: Os detalhes do Cliente que são fornecidos e/ou que serão fornecidos pelo Cliente durante sua atividade no site podem ser divulgados pela Empresa às autoridades oficiais. A Empresa fará tal divulgação somente se for exigido pela Empresa por lei aplicável ou ordem judicial e na extensão mínima necessária.
- Outras divulgações: além de onde você consentiu com a divulgação dos dados ou onde a divulgação é necessária para atingir a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) foram coletados, os dados também podem ser divulgados em situações especiais, onde temos motivos para acreditar que isso é necessário para identificar, contatar ou mover uma ação legal contra alguém que danifique, machuque ou interfira (intencionalmente ou não) em nossos direitos ou propriedade, usuários ou qualquer outra pessoa que possa ser prejudicada por tais atividades, ou de outra forma quando necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações de legalidade.

Sempre que razoavelmente possível, as administrações devem garantir que terceiros que coletam, armazenam ou processam informações pessoais em nome da Empresa tenham:

- Assinou acordos para proteger informações pessoais de acordo com esta Política de Privacidade e práticas de segurança da informação ou implementou medidas conforme prescrito pelas leis aplicáveis.
- Assinou acordos de confidencialidade ou não divulgação que incluam direitos de privacidade no contrato; e
- Estabeleceu procedimentos para atender aos termos do seu acordo com terceiros para proteger informações pessoais.

Ações corretivas serão tomadas em resposta ao uso indevido ou divulgação não autorizada de informações pessoais por terceiros que coletam, armazenam ou processam informações pessoais em nome da DirectResponseAngelsMarketing.

RETENÇÃO DE DADOS

Armazenamos seus dados pelo tempo razoavelmente necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para atender a quaisquer requisitos legais, fiscais, contábeis ou de relatórios. Podemos reter seus dados pessoais por um período mais longo no caso de uma reclamação ou se acreditarmos razoavelmente que há possibilidade de litígio em relação ao nosso relacionamento com você.

Para determinar o período de retenção apropriado para seus dados, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou divulgação de seus dados, as finalidades para as quais processamos seus dados e se podemos atingir essas finalidades por outros meios, além dos requisitos legais, fiscais, contábeis e outros aplicáveis.

Manteremos seus dados (incluindo gravações de chamadas) durante nosso relacionamento contratual e por um período mínimo de 7 (sete) anos a partir da data de término da Plataforma/Serviço utilizado pelo Cliente.

Em geral, todos os demais dados são armazenados por um período de 30 (trinta) dias úteis após a data de término da prestação de nossos serviços, a menos que haja qualquer outra razão legal para mantê-los.

Após o término do período de retenção de dados, os dados serão apagados por destruição irreversível, e também informaremos todos os terceiros aos quais os dados foram transferidos sobre tal apagamento e solicitaremos a implementação de ações semelhantes por parte deles.

SEUS DIREITOS E COMO RETIRAR CONSENTIMENTOS E CANCELAR ASSINATURA

Solicitamos que você nos forneça informações verdadeiras, precisas e atualizadas sobre sua identidade e não se apresente falsamente como outra pessoa ou entidade legal. Quaisquer alterações em seus detalhes de identificação deverão ser notificadas à empresa imediatamente e, em qualquer caso, no máximo até o 7º dia a partir da data de tais alterações. Se seus dados estiverem incorretos ou incompletos, entre em contato com nossos serviços de suporte para alterar seus dados.

Em certas circunstâncias, você tem direitos de acordo com a legislação aplicável e nossas políticas, conforme alteradas de tempos em tempos. Alguns dos direitos são bastante complexos e incluem isenções, portanto, recomendamos fortemente que você entre em contato conosco. Você pode encontrar um resumo dos seus direitos abaixo nesta seção.

O Direito de Acesso: Você tem o direito de obter a confirmação sobre se seus dados estão sendo processados por nós. Além disso, você tem o direito de obter informações mais detalhadas sobre os dados e o processamento realizado por nós e, em determinadas circunstâncias, o direito de receber uma cópia desses dados. Além disso, você tem o direito de obter informações mais detalhadas sobre os dados e o processamento realizado por nós e, em determinadas circunstâncias, o direito de receber uma cópia desses dados.

O Direito de Retificação: Você tem o direito de ter dados imprecisos sobre você retificados e, considerando a finalidade do processamento, de ter dados incompletos completados.

Direito de Apagamento: permite que você peça para apagar ou remover dados pessoais quando não houver um bom motivo para continuarmos a processá-los. Observe, no entanto, que nem sempre poderemos atender à sua solicitação de apagamento por motivos legais específicos que serão notificados a você, se aplicável, no momento da sua solicitação. Caso você queira obter o apagamento completo dos seus dados (para aplicar o "direito de ser esquecido"), observe que nem sempre poderemos atender à sua solicitação de apagamento por motivos legais específicos que serão notificados a você, se aplicável, no momento da sua solicitação.

O Direito à Restrição do Processamento: Você tem o direito de solicitar a restrição do processamento dos seus dados pessoais (a) se não forem precisos; (b) quando o processamento puder ser injusto, mas você não quiser que apaguemos seus dados; (c) quando você precisar manter os dados, mesmo que não precisemos mais deles; ou (d) quando você tiver se oposto ao nosso uso dos seus dados, mas precisarmos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

O Direito à Portabilidade de Dados: Na medida em que a base legal para o processamento for seu consentimento, e tal processamento for realizado por meios automatizados, você tem o direito de receber seus dados em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina. No entanto, esse direito não se aplica quando afetar adversamente os direitos e liberdades de terceiros e/ou caso seja tecnicamente impossível fazê-lo.

O Direito de Objeção: Sujeito à base legal na qual a atividade de processamento se baseia, você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais. Observe que, em alguns casos, podemos ter motivos legítimos convincentes para processar suas informações, os quais precisamos cumprir.

O Direito de Retirar o Consentimento: Na medida em que a base legal para o processamento for o seu consentimento, você tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento. Isso pode se aplicar a fins de marketing e/ou com relação à transferência de seus dados para terceiros. Caso você retire o consentimento fornecido, deixaremos de processar seus dados, a menos que e na medida em que o processamento contínuo seja permitido ou exigido de acordo com o regulamento de dados aplicável ou outras leis e regulamentos aplicáveis. A retirada do seu consentimento não afetará, em

hipótese alguma, a legalidade do processamento com base no consentimento antes de sua retirada.

O Direito de Reclamar com a Autoridade Supervisora de Proteção de Dados: Fazemos o possível para garantir que protegemos seus dados, mantemos você informado sobre como processamos seus dados e cumprimos com o regulamento de proteção de dados aplicável. Caso você não esteja satisfeito com o processamento e a proteção de seus dados ou

com as informações que recebeu de nós, pedimos que nos informe para que possamos melhorar. Também não hesite em entrar em contato conosco se quiser fazer uso de seus direitos.

Se você quiser exercer qualquer um dos seus direitos mencionados acima e/ou obter mais informações sobre seus direitos e/ou nossas políticas e procedimentos, entre em contato conosco e também nos forneça informações relevantes para atender à sua solicitação, incluindo seu nome completo e endereço de e-mail para que possamos identificá-lo.

Responderemos à sua solicitação sem demora indevida.

Podemos precisar solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados (ou exercer qualquer outro direito seu). Esta é uma medida de segurança para garantir que dados pessoais não sejam divulgados a nenhuma pessoa que não tenha o direito de recebê-los. Também podemos entrar em contato com você para solicitar mais informações em relação à sua solicitação para agilizar nossa resposta.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas em um mês. Às vezes, pode levar mais de um mês se nossa solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Nesse caso, nós o notificaremos e o manteremos atualizado.

Podemos cobrar uma taxa administrativa razoável por quaisquer solicitações excessivas ou irracionais que recebermos e por quaisquer cópias adicionais dos dados que você solicitar.

SEGURANÇA DE DADOS

Implementamos medidas de segurança adequadas para impedir que seus dados sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de forma não autorizada, alterados ou divulgados. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados a funcionários, agentes, contratados e outros terceiros que tenham necessidade comercial de conhecê-los. Eles processarão seus dados somente de acordo com nossas instruções e estão sujeitos a um dever de confidencialidade.

Implementamos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados e iremos notificá-lo sobre qualquer violação quando formos legalmente obrigados a fazê-lo.

Sua ajuda é sempre valiosa para garantir que seus dados sejam mantidos seguros. Ao se registrar no site (ou em sua versão móvel), o cliente será solicitado a escolher um nome de usuário e uma senha a serem usados pelo cliente em cada login futuro e para a execução de transações e uso do

Serviços da Empresa. Para proteger a privacidade do Cliente e a operação com o Site, o compartilhamento de detalhes de registro (incluindo, sem limitação, nome de usuário e

senha) pelo Cliente com outras pessoas ou entidades comerciais é estritamente proibido. A Empresa não será responsabilizada por nenhum dano ou perda causados ao Cliente devido ao uso indevido (incluindo uso proibido e desprotegido) ou armazenamento de tal nome de usuário e senha, incluindo qualquer uso feito por terceiros, seja ou não conhecido ou autorizado pelo Cliente.

Qualquer uso do Site com o nome de usuário e senha do Cliente é de responsabilidade exclusiva do Cliente. A Empresa não será responsabilizada por tal uso, incluindo a validação de que o Cliente está realmente operando em sua conta.

O Cliente é obrigado a notificar imediatamente o serviço de atendimento ao cliente da Empresa sobre qualquer suspeita de uso não autorizado da conta do Cliente.

Criptografia de seus dados em trânsito: A criptografia fornece um alto nível de segurança e privacidade para seus dados. Quando você insere seus dados em nossa plataforma, usamos tecnologias de criptografia fortes (como TransportLayerSecurity) para proteger seus dados durante a transmissão de seus dispositivos para nossos servidores.

Para fornecer mais confiança e segurança, usamos certificados digitais EV (Extended Validation) emitidos por autoridades de certificação confiáveis. Você pode ver a "barra verde" nos servidores de navegação suportados, que confirma que todos os dados transmitidos são seguros.

Proteção dos seus dados em nossa infraestrutura: Damos prioridade ao desenvolvimento de serviços que sejam seguros "por padrão". A segurança "padrão" dos nossos serviços significa que todos os novos serviços e recursos são projetados com requisitos de segurança rigorosos em mente antes mesmo de começarmos o desenvolvimento. Esta é a chave para garantir a proteção e a privacidade de todos os dados que nossos serviços manipulam e armazenam, uma vez que o serviço ou novo recurso é lançado.

Para proteger seus dados, usamos a pseudonimização, que permite que a maioria dos quatro serviços operem sem usar seus dados reais. Em vez disso, nossos serviços usam um ID de sistema que não pode ser rastreado para identificá-lo.

A Empresa está sempre vigilante quanto à segurança dos seus dados armazenados em nossa infraestrutura.

Por isso, localizamos todos os nossos equipamentos que são usados para o processamento de seus dados em data centers seguros. O acesso de rede a esses equipamentos é isolado da Internet. Usamos a segmentação de rede para isolar serviços que precisam de diferentes níveis de segurança uns dos outros. Além disso, restringimos o acesso lógico aos seus dados para nossos funcionários com base na "necessidade de saber". Portanto, apenas o pessoal que realmente precisa de acesso aos seus dados com a finalidade de fornecer a você nosso melhor serviço terá acesso a eles.

Proteção contra ameaças: Nossa empresa tem amplo conhecimento sobre ameaças modernas à segurança e privacidade de dados, e estamos bem preparados para combatê-las. Todos os eventos que ocorrem em nossa infraestrutura são continuamente monitorados, analisados e respondidos, o que nos permite garantir a proteção adequada de seus dados, mantendo-os protegidos contra ameaças, vulnerabilidades e efeitos de malware.

No caso de uma falha que afete a acessibilidade dos seus dados, temos procedimentos de backup e recuperação de dados que nos ajudarão a restaurar seus dados em um curto espaço de tempo. Para garantir uma recuperação rápida, usamos o modo de alta disponibilidade habilitado para a maioria dos bancos de dados críticos, o que nos permite minimizar o tempo de inatividade.

Conscientização dos funcionários sobre a segurança de dados: Nossos funcionários podem lidar com nossos dados para fornecer a você um serviço de primeira classe. Para garantir a segurança e a confidencialidade dos seus dados, monitoramos todas as ações dos funcionários com acesso aos seus dados em nossos sistemas e concedemos acesso estritamente com base na "necessidade de saber": somente os funcionários que precisam de acesso o receberão. Realizamos sessões de treinamento regulares para garantir que os funcionários entendam os princípios que a empresa segue para atingir a segurança e a privacidade de dados mais amplas.

Se você optar por não fornecer suas informações pessoais: No contexto de nosso relacionamento comercial, poderemos precisar coletar dados por lei ou sob os termos de um contrato que temos com você. Sem esses dados, em princípio, não estamos em condições de fechar ou executar um contrato com você.

Se você optar por não nos fornecer esses dados, isso poderá atrasar ou impedir que cumpramos nossas obrigações. Isso também pode significar que não poderemos executar os serviços necessários para desativar suas contas ou políticas.

Até que ponto realizamos a tomada de decisão automatizada e a criação de perfil: Ao estabelecer e executar um relacionamento comercial, geralmente não usamos a tomada de decisão automatizada. Se usarmos esse procedimento em casos individuais, informaremos você separadamente. Em alguns casos, podemos prosseguir com a criação de perfil para avaliar certos aspectos pessoais. Informaremos você adequadamente caso realizemos qualquer criação de perfil. Em geral, qualquer coleta de dados opcional será esclarecida no momento da coleta.

CONTATO

Se você tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade, incluindo solicitações relacionadas aos dados, entre em contato com nossa equipe de suporte.

Para que possamos processar sua solicitação, entre em contato conosco usando o endereço de e-mail registrado que você divulgou e registrou conosco por meio de sua conta. Podemos exigir que você nos forneça uma prova de sua identidade, como uma cópia de um documento de identificação válido. Isso garante que protejamos adequadamente os dados pessoais que possuímos de solicitações de acesso não autorizadas e cumparamos nossas obrigações de segurança.

Se você tiver alguma dúvida ou quiser mais detalhes sobre como usamos seus dados, entre em contato conosco pelos dados de contato acima e teremos prazer em fornecer mais detalhes.

LINKS PARA OUTROS WEBSITES

Podemos fornecer links para sites de terceiros em nosso site. Esses sites vinculados não estão sob nosso controle e, portanto, não podemos aceitar responsabilidade ou obrigação pela conduta de terceiros vinculados aos nossos sites, incluindo, sem limitação, a coleta ou divulgação de seus dados. Antes de divulgar seus dados em qualquer outro site, recomendamos que você examine os termos e condições de uso desse site e suas políticas de privacidade.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em novembro de 2024. Reservamo-nos o direito, a nosso critério, de adicionar, modificar ou remover partes desta Política de Privacidade no futuro para garantir que as informações aqui contidas forneçam informações relevantes e adequadas sobre nossa coleta e processamento de seus dados.

Esta política de privacidade pode ser complementada por outras informações recebidas da Empresa e outros termos e condições aplicáveis ao Site ou com os quais você concordou como parte de sua interação conosco.

Em caso de atualizações, publicaremos a Política de Privacidade revisada em seu site. As alterações entrarão em vigor assim que a versão revisada for disponibilizada em nosso site. Seus comentários e feedback são sempre bem-vindo. Você pode entrar em contato conosco a qualquer momento.